Artículo de investigación científica

Cómo citar: Beriguete González, M. A., Diaz Núñez, W. A., & Sánchez, H. . (2025). Integración de google classroom como plataforma complementaria para la enseñanza y aprendizaje significativo en el nivel secundario de google classroom como plataforma complementaria para la enseñanza y aprendizaje significativo en el nivel secundario. *Revista Científica Horizontes Multidisciplinarios* , *2*(1), 94-105. https://funtedcol.com.co/revista/index.php/Rhomu/article/view/17

Recibido: 19/01/2025
Aceptado: 24/04/2025
Publicado: 02/05/2025

Autor para correspondencia:

Conflicto de intereses: los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Micry Beriguete González. Centro Educativo Liceo Ernestina Tejeda, MINERD, Universidad Abierta Para Adultos, UAPA. bmicry@gmail.com; https://orcid.org/0009-0000-5943-1006
Wilson A. Díaz Núñez. Centro Educativo Juan Ismael Zapata Nivar, MINERD, Universidad Abierta Para Adultos, UAPA; 073031diaz@gmail.com; https://orcid.org/0009-0003-8266-6817
Haydeé Sánchez. Universidad Abierta Para Adultos, UAPA haydeesanchez@f.uapa.edu.do; https://orcid.org/0000-0003-0767-7578

Integración de google classroom como plataforma complementaria para la enseñanza y aprendizaje significativo en el nivel secundario

Integration of google classroom as a complementary platform for meaningful teaching and learning at the secondary level

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo general Implementar Google Classroom como plataforma complementaria en la enseñanza y el aprendizaje significativo de las ciencias sociales en los estudiantes del Liceo Ernestina Tejeda. La perspectiva paradigmática seleccionada fue de enfoque cualitativo-cuantitativo, naturalista-interpretativo, con el diseño de investigación mixta y se asumió el modelo de Kemmis. Usando como técnicas la observación, grupo focal y la encuesta. La selección de los actores sociales estuvo dirigida a docentes y estudiantes de los grados 4to, 5to. y 6to. del nivel secundario. El equipo investigador desarrolló e implementó un plan de acción basado en la Integración de Google Classroom como plataforma complementaria para la enseñanza y aprendizaje significativo en el nivel secundario, con la finalidad de mejorar las competencias digitales de los docentes y estudiantes, facilitar un entorno de aprendizaje interactivo, accesible y optimizar los procesos de enseñanza y evaluación en la modalidad virtual. La investigación mixta demostró que la integración de Google Classroom como plataforma complementaria para la enseñanza aprendizaje significativo en el nivel secundario, tiene un impacto positivo en los procesos de enseñanza aprendizaje, despertado el interés de los docentes para la integración de la plataforma y el uso de recursos TIC desarrollando habilidades y destrezas en sus prácticas docentes con resultados positivos en la asistencia y el rendimiento de los estudiantes.

Palabras clave: Google Classroom, integración, aprendizaje significativo, ciencias sociales, nivel secundario.

Abstract

The general objective of this research was to implement Google Classroom as a complementary platform in the teaching and meaningful learning of social sciences in the students of the Ernestina Tejeda High School. The paradigmatic perspective selected was a qualitative-quantitative, naturalistic-interpretive approach, with a mixed research design and the Kemmis model was assumed. Using observation, focus group and survey as techniques. The selection of social actors was aimed at teachers and students of grades 4 and 5. and 6th. of the secondary level. The research team developed and implemented an action plan based on Google Classroom Integration as a complementary platform for meaningful teaching and learning at the secondary level, with the aim of improving the digital skills of teachers and students, facilitating a learning environment interactive, accessible and optimize the teaching and evaluation processes in the virtual modality. The mixed research demonstrated that the integration of Google Classroom as a complementary platform for meaningful teaching-learning at the secondary level has a positive impact on the teaching-learning processes, arousing the interest of teachers in the integration of the platform and the use of ICT resources developing skills and abilities in their teaching practices with positive results in student attendance and performance.

Keywords: Google Classroom, integration, meaningful learning, social sciences, secondary level.

Copyright: © 2025 Micry Anny Beriguete González, Wilson Amauris Diaz Núñez, Haydeé Sánchez; Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia de uso y distribución Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional (CC BY 4.0)

INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 ha acelerado una transformación sin precedentes en el ámbito educativo, impulsando la adopción y diversificación de plataformas educativas digitales. Estas herramientas, que abarcan desde sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) como Google Classroom, Moodle y Blackboard, ¡hasta aplicaciones interactivas como Kahoot y Quizlet, han demostrado ser fundamentales para mantener la continuidad educativa en tiempos de crisis.

La importancia de estas plataformas trasciende la mera transmisión de conocimientos; han facilitado un aprendizaje significativo y adaptativo, permitiendo a docentes y estudiantes explorar contenidos de manera más flexible, interactiva y personalizada.

Sin embargo, los desafíos persisten. La implementación efectiva de Google Classroom en el Liceo Ernestina Tejeda enfrenta obstáculos significativos, tales como el dominio limitado de la plataforma entre los docentes de ciencias sociales, la falta de equipos tecnológicos y una conectividad a internet insuficiente entre los estudiantes, y la falta de conocimientos técnicos sobre la plataforma entre las familias.

Estas brechas en las competencias digitales afectan la calidad de la enseñanza en línea y limitan las oportunidades de interacción y retroalimentación efectiva, aspectos cruciales para un aprendizaje significativo y personalizado.

Por tanto, esta investigación se realiza para abordar estos desafíos y proporcionar una solución práctica y efectiva para la integración de Google Classroom en el proceso educativo del Liceo Ernestina Tejeda. La finalidad es mejorar las competencias digitales de los docentes y estudiantes, facilitar un entorno de aprendizaje interactivo y accesible, y optimizar los procesos de enseñanza y evaluación en la modalidad virtual.

El objetivo general de esta investigación fue implementar Google Classroom como plataforma complementaria en la enseñanza y el aprendizaje significativo de las ciencias sociales de los estudiantes del Liceo Ernestina Tejeda, ubicado en el Distrito Educativo 03-04 de Baní, durante el año escolar 2023-2024. Para el logro del objetivo general se crearon cuatro objetivos específicos:

a. Identificar el uso que los docentes hacen de la plataforma Google Classroom en su práctica de enseñanza con los estudiantes.

b. Determinar los desafíos de los docentes en la integración de Google Classroom como complemento en la enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.

c. Diseñar un plan de acción para la integración de Google Classroom como complemento en la enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.

d. Aplicar el plan de acción con los docentes para la integración de Google Classroom como complemento en la enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.

b) Evaluar los resultados logrados en la integración de Google Classroom como plataforma complementaria en la enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.

La investigación internacional ha mostrado diversas perspectivas sobre el uso de Google Classroom como herramienta educativa complementaria. Un estudio en Argentina evaluó la percepción de Google Classroom como una plataforma complementaria a la capacitación presencial para docentes de nivel primario, concluyendo que la herramienta, junto con la proactividad docente, puede mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje haciéndolos ubicuos (Kraus et al., 2020).

En Perú, una investigación teórico-descriptiva en una institución secundaria reveló percepciones favorables hacia Google Classroom, aunque destacó la dificultad de acceso a Internet como una barrera significativa (Gómez et al., 2020).

En República Dominicana, un estudio implementó Google Classroom en el Liceo Damián Espinal, destacando su utilidad para la asimilación de contenidos y la armonización de procesos de enseñanza, evitando la monotonía y el desinterés estudiantil (Rodríguez & Mencía, 2020).

Otro estudio en Jimaní durante la pandemia de COVID-19 analizó las estrategias TIC en la educación virtual, concluyendo que Google Classroom, entre otras plataformas, ayudó a asegurar la continuidad del proceso educativo mediante el trabajo colaborativo y la individualización del aprendizaje (Moquete et al., 2022).

Otro estudio en Perú exploró la gestión de la educación a distancia utilizando Google Classroom en una institución educativa primaria. Con un enfoque cualitativo y análisis de casos, se concluyó que la plataforma facilita la educación a distancia, integrándose efectivamente en la gestión educativa (Saldaña, 2020).

La relación entre tecnología y educación ha sido una constante desde la Segunda Guerra Mundial, destacándose la importancia de teorías sobre cibernética e inteligencia artificial. La tecnología ha transformado cómo las personas piensan y se comunican, influyendo significativamente en la educación (Sarango, 2020). La tecnología facilita la vida cotidiana y genera capital que puede ser invertido en infraestructuras educativas, lo que es crucial para el desarrollo de las naciones (Jiménez, 2019)

Según Quiroz, V. G. (2020), las plataformas educativas se clasifican en software libre o código abierto, de desarrollo propio y de uso comercial. Las plataformas de software libre o código abierto son accesibles y modificables sin costo, siempre y cuando que se respecte la arquitectura de la aplicación y el lenguaje de programación con que se haya desarrollado la aplicación original. Las de desarrollo propio son personalizables pero costosas. La comercial tiene un precio y es de código cerrado.

Sin embargo, es importante destacar que Google Classroom ofrece gestión de clases simplificada, integración con herramientas de Google, acceso universal y flexibilidad, colaboración en tiempo real, retroalimentación y evaluación efectivas, registro y organización automática, seguridad y privacidad (Ramírez, 2022).

La enseñanza de las ciencias sociales abarca disciplinas como historia, geografía, economía, sociología, antropología, psicología y ciencia política, con el objetivo de desarrollar el pensamiento crítico, la empatía y la conciencia cultural (Fernández, 2019). Las metodologías incluyen estudios de caso, debates, proyectos de investigación y visitas a lugares históricos o culturales (Blanch, 2019).

MATERIALES Y MÉTODOS

Para llevar a cabo la investigación se tomó en cuenta una metodología que trata desde un enfoque cualitativo y cuantitativo, puesto que, se enfoca en el análisis profundo y reflexivo de la realidad que se estudia.

Entre las características del enfoque cualitativo asume una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos. El enfoque cuantitativo, privilegia el analisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas además recolecta información y la analiza expresándola en forma de datos numéricos.

El tipo de investigación seleccionada es mixta la cual, es definida por Greene (2020) como un ¨enfoque que combina elementos de investigación cualitativa y cuantitativa, permitiendo a los investigadores abordar preguntas complejas mediante la integración de diferentes tipos de datos y métodos." (P.5). Segun Creswell & Plano (2021) la considera como una estrategia que sirve para proporcionar una comprensión más completa de un fenómeno de investigación." (p.3).

Se destaca el modelo de investigación de Kemmis, este organiza el proceso sobre dos ejes: uno estratégico, constituido por la acción y reflexión y otro organizativo, constituido por la planificación y observación. Las etapas del modelo incluyen observación, planificación, implementación y reflexión.

según López & Ramos (2021) definen la observación como un método empírico universal que puede utilizarse en distintos momentos de una investigación, la observación debe ser consistente y objetiva.

Segun Trinidad, R. (2021). expresa, que la ¨planificación estratégica situacional, es un modelo de investigación acción orientado a una planificación que establece metas y objetivos que deben ser cumplidos durante períodos específicos, resolviendo problemas complejos dentro de una gestión escolar¨ (P.11).

De esta fase se organiza el proceso que ayudó a realizar encuentros formativos y seguimiento en el centro educativo. La etapa de reflexión se caracteriza por la valoración y adaptación del proceso de enseñanza.

Esta investigación mixta, se tomó en cuenta la población objeto de estudio intencionados, compuesto por los docentes y estudiantes, donde se incluyeron cinco docentes del área de ciencias sociales de un total de diez, en el Liceo Ernestina Tejeda. Además, participaron estudiantes de los grados 4to, 5to y 6to de secundaria, con un total de seis secciones de veinticinco estudiantes cada una.

El estudio se llevó a cabo en el Liceo Ernestina Tejeda, ubicado en el Distrito Educativo 03-04 de Baní, durante el año escolar 2023-2024. Para la recolección de información, se emplearon varias técnicas como la observación para recoger datos empíricos de las prácticas docentes y la interacción con la plataforma Google Classroom.

Esta técnica fue complementada con guiones específicos para la intervención a los docentes de ciencias sociales (López & Ramos, 2021). Además, se emplearon grupos focales, como una herramienta eficaz para recolectar información sobre las experiencias y percepciones de los participantes.

En este caso, los grupos focales se aplicaron a los docentes de ciencias sociales.

Asimismo, se utilizaron encuestas para recolectar datos precisos de los estudiantes, permitiendo una evaluación detallada del impacto de Google Classroom en su aprendizaje. Las encuestas fueron diseñadas para obtener criterios, opiniones y sugerencias de los estudiantes (López & Ramos, 2021).

Para el análisis de los datos recolectados, se utilizaron programas computacionales como Microsoft Excel y SPSS. Estos programas permitieron la tabulación y análisis estadístico de los datos, proporcionando una visión clara y detallada de los resultados obtenidos. Además, se utilizaron métodos estadísticos descriptivos e inferenciales para analizar los datos, asegurando la validez y confiabilidad de los resultados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos a partir de las diversas técnicas de recolección de datos aplicadas como el grupo focal con los docentes, observaciones directas en el aula y encuestas a los estudiantes, permitieron comprender las prácticas pedagógicas, las percepciones y las actitudes hacia el uso de esta herramienta tecnológica en el estudio sobre la integración de Google Classroom como plataforma complementaria en la enseñanza de las ciencias sociales en el Liceo Ernestina Tejeda.

De acuerdo con las fases del modelo de Kemmis, específicamente en la fase de observación; los resultados del grupo focal aplicado a los docentes, en la pregunta ¿cuáles criterios usted toma en cuenta al momento de crear una clase en Google Classroom?

Uno (1) de cinco (5) docentes expresaron que tomaron en cuenta las actividades con las explicaciones que van a desarrollar los estudiantes en un periodo determinado de

tiempo, mientras que dos (2) docentes dicen que lo que tomaron en cuenta al momento de crear una clase en Google Classroom es que las actividades no tengan un alto grado de complejidad y que sea altamente motivadora, para que despierte el interés del estudiante.

Dos (2) de los docentes intervenidos afirmaron que toman en cuenta la facilidad para que los estudiantes puedan ingresar en cualquier momento a realizar sus asignaciones. En cuanto a los procedimientos que utilizan para la repartición de las tareas desde Google Classroom, es la asignación de actividades y luego compartir el código para que los estudiantes puedan acceder y realizar las tareas.

Por otro lado, al referirse a la finalidad con la que utiliza el envío de comentarios desde la plataforma Google Classroom, afirman que lo usan con el objetivo de que los estudiantes puedan socializar los temas y aclarar dudas, muestran que las estrategias que ponen en práctica para realizar el seguimiento de la evolución de los estudiantes es la observación continua y monitoreo de las producciones desde la plataforma de Google Classroom.

En cuanto a los métodos y técnicas que utilizan para promover la comunicación entre él como docente, sus estudiantes y sus padres, es la mensajería escrita a través de los grupos de WhatsApp.

Los resultados según la aplicación del grupo focal dirigido a los docentes, muestra que la formación tecnológica y pedagógica que han recibido los docentes ha sido a través de cursos y talleres sobre la integración de la Tecnología de la comunicación y la información y el programa nacional de inducción para docentes de nuevo ingreso.

En cuanto, a las dificultades presentadas al diseñar actividades y materiales didácticos adaptados al entorno virtual, los docentes afirman que el poco conocimiento y dominio sobre la plataforma de Google Classroom dificulta la creación de buenas actividades y materiales didácticos que motiven y despierten el interés de los estudiantes.

Las ventajas que brinda la evaluación en los entornos virtuales simplifican los procesos de evaluación, ya que, es más rápida, más dinámica, y lleva al estudiante a mostrar mucho más interés en su proceso de enseñanza y aprendizaje. En otro orden se evidencia que los docentes se enfocan en facilitar a los estudiantes el proceso de análisis de los contenidos que se suben a la plataforma de Google Classroom.

Los docentes intervenidos a través del grupo focal afirmaron que la finalidad de los objetivos y las metas en el diseño de un plan de acción que integre la plataforma Google Classroom como complemento para la enseñanza y el aprendizaje, es lograr que los estudiantes obtengan mejores resultados en su preparación académica y que puedan acceder a realizar las actividades en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Por otro lado, los docentes que, en el momento de crear contenidos digitales, hacen uso de la creación de videos, lecturas complementarias, creación de cuestionarios de preguntas abiertas y cerradas, y la creación de portafolios como procedimiento para crear por ellos mismos los contenidos digitales que necesitan.

En esta investigación se aplicó la técnica de la observación a los docentes con la finalidad de determinar cómo estos aplican el plan de acción para la integración de la plataforma de Google Classroom como complemento en la enseñanza y aprendizaje significativo de las ciencias sociales. Este proceso se realizó por etapas, y se hizo uso de la observación directa: que consistió en observar el fenómeno o evento en este caso a los maestros de ciencias sociales de manera directa, sin ningún tipo de intermediario.

El equipo investigador, pudo observar que en el inicio de la clase con GC, en cuanto a la creatividad utilizada por los docentes: La mitad de los docentes observados se presentaron de manera puntual al desarrollo de sus actividades, y la otra mitad solo a veces se presentaron puntualmente a la actividad.

Cinco (5) de ellos se preocupan siempre por la preparación del salón y los recursos didácticos y los otros 2 restantes se preocupan por estos aspectos de manera parcial, 2 de los docentes siempre revisan que el retroproyector, videos, audio y otros equipos estén

funcionando, mientras de 3 de ellos revisan este aspecto sólo a veces.

En otro orden la mayoría de los docentes observados establecen siempre contacto con los estudiantes a través de alguna expresión de saludo o bienvenida; se pudo apreciar que 2 de los docentes siempre inician la clase o la unidad didáctica indicando los objetivos, mientras que 3 de ellos sólo a veces cumplen con este aspecto,

Es importante señalar que de los cinco docentes observados realizan siempre el diagnóstico a través de preguntas abierta orales, que en ocasiones utilizan el cuestionario escrito para la realización del diagnóstico, se pudo apreciar que siempre utilizan el cuestionario de preguntas abiertas o cerradas desde la plataforma de Google Classroom, con devolución al estudiante para que pueda retroalimentar y mejorar los desaciertos.

En cuanto al desarrollo de los momentos de clase cinco docentes de los observados iniciaron el desarrollo del tema explicando cómo se va a realizar, con el uso de la tecnología, a través de Google Classroom, y permitiendo que los estudiantes presentaran actividad desde la plataforma de Google Classroom; solo 3 de ellos entregan siempre los contenidos o información en correspondencia con los objetivos planteados. Mientras que 2 de esos docentes lo hacen solo a veces.

Se pudo observar en la clase de 3 docentes que los contenidos o informaciones siempre están seleccionados y jerarquizados de acuerdo con la complejidad o simplicidad de la plataforma Classroom, y que desde la plataforma Classroom Siguen una secuencia lógica que facilita al estudiante el proceso de análisis, relación y aplicación de los conceptos.

Así mismo se evidencia en las clases observadas que estos docentes dejan siempre mensajes en la plataforma de Google Classroom con flexibilidad, denotando dominio de estos. Siempre plasman en la plataforma de Classroom los objetivos de la actividad de grupo y los resultados y preguntan siempre para verificar la comprensión de la dinámica y organizar los grupos.

Los 5 docentes observados indican desde la plataforma de Classroom la clave para el trabajo en equipo eficaz (distribución de roles y responsabilidades, participación equilibrada de todos los miembros, actitud de colaboración, valoración de la complementariedad de saberes y habilidades), logrando que los grupos se mantengan activos y logren los resultados esperados.

En cuanto a la finalización o cierre de la actividad los docentes siempre presentan una síntesis de las ideas principales o una visión global del tema, también pudo apreciar que solo a veces conecta el tema con las actividades de enseñanza posteriores desde la plataforma de Google Classroom, no obstante, siempre orientan a los estudiantes para buscar bibliografía en complementar integrar a sus trabajos en Classroom y promuevan desde la plataforma la coevaluación.

La mayoría de los estudiantes entrevistados se encontraban entre las edades de quince años. Este dato garantiza que los procesos o solicitudes se realizaron con un mejor nivel de responsabilidad y colaboración. Una gran parte de estudiantes de los grados de 4to. de secundaria reflejaron una mayor orientación sobre su proyección en los estudios y un mayor foco de interés en el desarrollo de las acciones que se desarrollaron en una minoría.

Los estudiantes indican que la mayoría de los maestros utilizan la plataforma Google Classroom, y una minoría hacen uso de otras plataformas como MOODLE… 52% de los estudiantes cuentan con equipos portátil como es la computadora para realizar las asignaciones, el 47% utiliza el celular y el 1% utilizan la Tablet lo que facilita un mejor desarrollo y optimización del tiempo con el uso de equipos tecnológicos.

En otro orden, el 62% dice que la escuela es muy útil al ofrecer los recursos para aprender desde Classroom, el 34% dice que es algo útil, el 3% dice que es extremadamente útil y el 1% dice que moderadamente. El 75% de los estudiantes dicen que el aprendizaje desde Google Classroom es muy efectivo, el 14% dice que es poco efectivo, el 7% dice que es moderadamente efectivo, el 3% expresan que es extremadamente efectivo y el 1%

sustenta que es nada efectivo.

Se pudo observar que más del 79% de los estudiantes disfrutan aprendiendo ciencias sociales desde la plataforma de Classroom, mientras que el 15% la disfruta, pero le gustaría cambiar algunas cosas, 31 % no la disfruta porque hay bastantes desafíos y el otro 3% restante dice que no, en absoluto.

Los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes muestran que el 42% está un poco satisfecho con la tecnología y el software que se utiliza para el aprendizaje de las ciencias sociales, el 37% dice estar muy satisfecho, el 16% dice está moderadamente satisfecho y el 5% dice que está extremadamente satisfecho.

El 48% de los estudiantes consideran muy importante el uso de la plataforma Classroom en las clases de ciencias sociales, el 41% considera que es un poco importante, el 6% dice que es moderadamente importante, el 3% dice que tiene importancia y el 2% restante considera que es extremadamente importante.

Según (Pereira, 2024), "Un plan de acción escolar es el plan documentado y formalizado que describe las estrategias, acciones y actividades que se realizarán en un período determinado. También incluye desafíos que deben superarse, así como directrices para situaciones de crisis".

Este plan fue ejecutado en el centro educativo Ernestina Tejeda, con los docentes de ciencias sociales, y una duración de cinco días, o sea, una semana laboral, y consta de doce (12) horas de trabajo, estructurado por etapas, la cual reflejan 5 intervenciones. Para enfrentar los desafíos relacionados con el dominio de la tecnología y maximizar el potencial de Google Classroom, se propuso la siguiente solución:

Implementar un programa de formación continua para los docentes, enfocado en el dominio de Google Classroom y la creación de actividades didácticas motivadoras y efectivas. Esto incluiría talleres prácticos y sesiones de seguimiento para asegurar que los docentes se sintieran cómodos y competentes en el uso de la plataforma.

Colaborar con entidades gubernamentales y no gubernamentales para asegurar que todos los estudiantes tuvieran acceso a dispositivos adecuados y una conexión a internet estable. Esto era crucial para garantizar que la tecnología fuera accesible para todos y que ningún estudiante quedara excluido.

Establecer un equipo de apoyo técnico y pedagógico que pudiera asistir a los docentes y estudiantes en el uso de Google Classroom. Este equipo ayudaría a resolver problemas técnicos, proporcionar asesoramiento sobre mejores prácticas pedagógicas y fomentar el uso eficaz de la plataforma.

Revisar y adaptar los planes de estudio para incorporar el uso de Google Classroom y otras herramientas tecnológicas de manera coherente y significativa. Esto aseguraría que la tecnología se utilizará de forma integrada en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Fomentar la utilización de Google Classroom para realizar evaluaciones continuas y proporcionar retroalimentación inmediata. Esto ayudaría a los estudiantes a mejorar continuamente y permitiría a los docentes ajustar sus estrategias pedagógicas en tiempo real.

Los resultados evidenciaron el compromiso de los docentes del Liceo Ernestina Tejeda con la integración de Google Classroom en su práctica pedagógica, reconociendo los beneficios significativos en la motivación y el aprendizaje de los estudiantes. La propuesta de solución buscaba abordar las dificultades actuales y maximizar el potencial de las plataformas digitales en la educación.

Para dar respuesta al modelo de investigación mixta asumido (Modelo de Kemmis), se elaboró el plan de acción, por el equipo investigador con unas acciones concretas para dar respuesta a los hallazgos encontrados. El plan fue elaborado de acuerdo con cada uno de los objetivos plateados el cual se presenta a continuación.

Tabla 1.

Plan de acción general.

Plan de Acción para la Integración de Google Classroom como plataforma complementaria para la enseñanza y aprendizaje significativo de las Ciencias Sociales de los estudiantes del Liceo Ernestina Tejeda, del distrito educativo 04 de Baní, regional 03 de Azua, año escolar 2023-2024

Situación/ para mejorar/ prioridad	Objetivo	Metas	Indicadores	Estrategias	Actividades	Responsible
Reforzamiento del manejo de Google Classroom en los docentes	Identificar el uso que los docentes hacen en su práctica de enseñanza con los estudiantes	Motivar que docentes y estudiantes utilicen la plataforma Google Classroom	Fortalecer la práctica utilizando recursos tecnológicos	Talleres con los docentes	Los docentes identifican y utilizan los complementos que nos brinda Google Classroom	Facilitadores de la investigación y dinamizador TIC
Utilidad de la plataforma Google Classroom en los docentes de ciencias sociales	Diseñar un plan de acción para la integración de Google Classroom como complemento de la enseñanza de las ciencias sociales	Elevar el dinamismo y la creatividad de los aprendizajes a través de la plataforma	Observar la planificación de los docentes con la integración de Google Classroom	Atención personalizada y el trabajo colaborativo	presentación de la planificación de los docentes integrando Google Classroom	Docentes del área y la coordinadora del centro
La innovación en la práctica docente con el uso de Google Classroom	Aplicar el plan de acción con los docentes para la integración de Google Classroom como complemento de la enseñanza de ciencias sociales.	Lograr que los docentes utilicen la plataforma como un recurso en el proceso de enseñanza aprendizaje de las ciencias sociales	Observar en clase la rutina de aplicación de los recursos.	Observación directa y diálogo reflexivo	El docente desarrolla su planificación tomando en cuenta los tres momentos de clase.	Docentes de aula y la coordinadora

Presentación de buenas prácticas con ,la aplicación de Google Classroom	Evaluar los resultados logrados en la integración de Google Classroom como plataforma complementaria en la enseñanza de las ciencias sociales de los estudiantes del liceo Ernestina Tejeda	Que los docentes logren un mejor nivel de dominio a través de la plataforma .	Interacción de los estudiantes con los contenidos curricular a través de la plataforma	Indagación dialógica	Presentación de buenas prácticas	Docente, equipo de gestión

Discusión

Los resultados obtenidos en la investigación sobre la aplicación de Google Classroom en el Liceo Ernestina Tejeda reflejan congruencias y discordancias con estudios previos tanto a nivel internacional como nacional. A continuación, se analiza esta correspondencia en detalle, utilizando los antecedentes investigativos como referencia.

La investigación de Kraus et al. (2020) sobre el uso de Google Classroom en Bahía Blanca, Argentina, concluyó que esta plataforma es percibida como una herramienta efectiva para la capacitación complementaria, favoreciendo procesos de enseñanza y aprendizaje más ubicuos.

Esta percepción es congruente con los hallazgos encontrados en el Liceo Ernestina Tejeda, donde los docentes destacaron la accesibilidad y flexibilidad de Google Classroom para facilitar que los estudiantes realicen sus tareas en cualquier momento y lugar. Ambos estudios subrayan la capacidad de Google Classroom para mejorar la gestión educativa y apoyar la continuidad del aprendizaje.

De manera similar, el estudio de Gómez et al. (2020) en Lima, Perú, indicó que los estudiantes tenían una experiencia favorable con el uso de Google Classroom, aunque enfrentaban dificultades con el acceso a Internet. Este resultado es paralelo a las observaciones en el Liceo Ernestina Tejeda, donde tanto docentes como estudiantes reconocieron los beneficios de la plataforma, pero señalaron desafíos relacionados con la infraestructura tecnológica y el dominio de las herramientas digitales.

Esta congruencia destaca la importancia de abordar las barreras tecnológicas para maximizar el impacto positivo de Google Classroom. En el ámbito nacional, Rodríguez y Mencía (2020) encontraron que Google Classroom era una herramienta valiosa para la enseñanza en el Liceo Damián Espinal, facilitando la asimilación de contenidos y mejorando los procesos de enseñanza.

Esta conclusión coincide con los resultados en el Liceo Ernestina Tejeda, donde los docentes valoraron la plataforma por su capacidad para organizar y simplificar la evaluación, así como para motivar a los estudiantes. Ambos estudios destacan la efectividad de Google Classroom para dinamizar y modernizar la práctica educativa.

Moquete, Mago y Martínez (2022) también identificaron que el uso de plataformas como Google Classroom, combinado con otras herramientas TIC, mejoraba significativamente el proceso de enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia.

En el Liceo Ernestina Tejeda, se observó que los docentes integraban Google Classroom con otras herramientas como WhatsApp para mejorar la comunicación y el seguimiento del progreso de los estudiantes, alineándose con las estrategias colaborativas

y de individualización mencionadas por Moquete et al (2022). A pesar de las congruencias, también se identificaron algunas discordancias con investigaciones previas.

Saldaña (2020) en Perú encontró que la educación a distancia a través de Google Classroom fue altamente efectiva, basada en una triangulación robusta de datos cualitativos. Sin embargo, en el Liceo Ernestina Tejeda, aunque los docentes y estudiantes percibieron Google Classroom positivamente, expresaron preocupaciones sobre la formación insuficiente y el dominio limitado de la plataforma.

Esta discrepancia sugiere que la efectividad de Google Classroom puede estar significativamente influenciada por el nivel de capacitación y soporte técnico disponible, un aspecto que no fue un problema destacado en el estudio de Saldaña. Pineda y Fernández (2022), en Puerto Plata, República Dominicana, señalaron que el éxito del uso de tecnologías en la enseñanza dependía fuertemente de factores como la capacitación docente y el acceso a la tecnología.

Esta conclusión resuena con los desafíos encontrados en el Liceo Ernestina Tejeda, donde la falta de conocimiento y dominio de Google Classroom por parte de los docentes dificultaba la creación de actividades didácticas efectivas. No obstante, a diferencia del estudio de Pineda y Fernández, donde se evidenció una implementación más homogénea y efectiva, el Liceo Ernestina Tejeda mostró una variabilidad significativa en la experiencia y preparación tecnológica de los docentes, lo que afectó la uniformidad de la aplicación de Google Classroom.

Los resultados de la investigación en el Liceo Ernestina Tejeda son ampliamente congruentes con estudios previos, destacando la utilidad de Google Classroom para facilitar la enseñanza y el aprendizaje. Sin embargo, las discrepancias identificadas subrayan la necesidad de una formación continua y adecuada para los docentes, así como el acceso a una infraestructura tecnológica robusta.

Estos factores son cruciales para asegurar que las herramientas digitales puedan ser plenamente aprovechadas en el contexto educativo, potenciando su impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes.

CONCLUSIONES

La investigación sobre la implementación de Google Classroom como plataforma complementaria en la enseñanza de las ciencias sociales en el Liceo Ernestina Tejeda ha proporcionado una comprensión profunda de las prácticas pedagógicas actuales, los desafíos y las oportunidades que presenta la integración de esta herramienta tecnológica.

A partir de un enfoque metodológico riguroso que incluyó grupos focales, observaciones directas y encuestas, se obtuvieron datos valiosos que permiten evaluar la efectividad de Google Classroom en el contexto educativo dominicano.

Los docentes utilizan Google Classroom principalmente para distribuir tareas y compartir materiales educativos. Sin embargo, hay variabilidad en su dominio de la plataforma, con algunos docentes aprovechando plenamente sus funcionalidades, mientras que otros enfrentan desafíos debido a la falta de formación y familiaridad con las herramientas digitales.

Los principales desafíos identificados incluyen el limitado conocimiento técnico sobre la plataforma, dificultades para diseñar actividades interactivas y motivadoras, y problemas de acceso a la tecnología y conectividad por parte de los estudiantes. Estos obstáculos impactan negativamente en la calidad de la enseñanza y la participación de los estudiantes.

El plan de acción diseñado incluye la formación continua para los docentes, la creación de contenidos digitales interactivos, y el uso de Google Classroom para facilitar la retroalimentación y el seguimiento del progreso de los estudiantes. Este plan fue implementado y evaluado, mostrando mejoras en la motivación y el rendimiento de los estudiantes.

La aplicación del plan de acción permitió a los docentes mejorar su competencia en el uso de Google Classroom, integrando la plataforma de manera más efectiva en sus prácticas pedagógicas. Los docentes reportaron una mayor facilidad para gestionar las clases y una mejor interacción con los estudiantes a través de la plataforma.

La evaluación de los resultados mostró que los estudiantes estaban más motivados y participativos en las clases que utilizaban Google Classroom. Además, se observó una mejora en la organización y la claridad de las tareas asignadas, así como en la capacidad de los estudiantes para acceder a los recursos educativos en cualquier momento y lugar.

La implementación de Google Classroom como plataforma complementaria ha sido exitosa en el Liceo Ernestina Tejeda, mejorando significativamente el proceso de enseñanza aprendizaje en las ciencias sociales. La plataforma ha facilitado una mayor interacción entre docentes y estudiantes, ha permitido un acceso más flexible a los materiales educativos y ha promovido un aprendizaje más personalizado y adaptativo.

Esta investigación contribuye al campo de la educación digital al demostrar los beneficios y desafíos de integrar plataformas tecnológicas como Google Classroom en el contexto educativo dominicano. Proporciona un modelo práctico y replicable de implementación que puede ser utilizado por otras instituciones educativas para mejorar sus prácticas pedagógicas y fomentar un aprendizaje más eficaz y significativo.

Para maximizar los beneficios de Google Classroom y abordar los desafíos identificados, es importante seguir con la formación continua de los docentes en tecnologías educativas, asegurando que adquieran las habilidades necesarias para utilizar eficazmente la plataforma. Además, se deben mejorar las infraestructuras tecnológicas y de conectividad, proporcionando a estudiantes y docentes acceso a dispositivos adecuados y una conexión a Internet fiable.

Futuras investigaciones podrían evaluar el impacto a largo plazo de Google Classroom en el rendimiento académico y explorar otras herramientas digitales complementarias. Es fundamental desarrollar y compartir recursos educativos adaptados a diferentes contextos y niveles educativos, facilitando la integración efectiva de Google Classroom. Asimismo, involucrar a los padres y la comunidad educativa en el proceso de digitalización, mediante talleres y recursos, permitirá un apoyo más integral a los estudiantes en su aprendizaje a través de plataformas digitales.

REFERENCIAS

Blanch, J. (2019). Ciudadanía global y enseñanza de las Ciencias Sociales: retos y posibilidades para el futuro. *REIDICS. Revista de investigación en Didáctica de las Ciencias Sociales*, (5), 5-22. https://revista-reidics.unex.es/index.php/reidics/article/view/2531-0968.05.5/1823

Creswell, J. & Plano C. (2021). *"Designing and Conducting Mixed Methods Research"*. Editorial: SAGE Publications, Los Ángeles, (2da. Ed.), P. 3.

Fernández, A. S.(2019). La enseñanza de las Ciencias Sociales a partir de problemas sociales o temas controvertidos: estado de la cuestión y resultados de una investigación. *El Futuro del Pasado*: *revista electrónica de historia*, (10), 79.

Gómez Enciso G., Valdivia, Huanca, M,R,A (2020). Aplicación de la plataforma Google Classroom en los estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa San José Marello La Molina. [Tesis *Trabajo de investigación para optar el Grado Académico de Bachiller en Educación, Lima-Perú].* Repositorio Universidad San Ignacio de Loyola, Perú. https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/0e544fb3-9b0f-4513-b7aa-9b64f0ac97e8

Greene, J. (2020). " *Métodos mixtos en la investigación social*" [Mixed Methods in Social Inquiry]. editorial Jossey-Bass (P. 5)

Jiménez, E, H., López, M.M. & Herrera, D. (2019). La neurociencia en la formación inicial

de docentes. *Conrado, Universidad de Cienfuegos, Cuba. 15(67),* 249. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000200241

Kraus, G., et al. (2019). El uso del Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes de nivel primario. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, (24), 90.* http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-99592019000200010

López, F. & Ramos, S. (2021). Acerca de los métodos teóricos y empíricos de investigación: *significación para la investigación educativa. Revista Conrado, 17(S3*), 22-31.

Moquete Moquete, A. C. Mago, J. & Martínez Méndez, F. O. (2022). Estrategias TICs para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual: ICTs strategies to improve the teaching-learning process in the virtual mode. *Educación Superior*, (33), 62. https://doi.org/10.56918/es.2022.i33.pp47-62

Pereira, L. (06 de febrero 2024). *Plan de acción escolar: aprende qué es y cómo hacerlo.* Blok transformación digita, SYDLE. https://www.sydle.com/es/blog/plan-de-accion-63e27d91a128f13e2e9ac9e7

Pineda Troncoso, C. M. & Fernandez Paris, J. D. (2022). *Uso de tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza de las ciencias sociales en el centro educativo de jornada extendida Gregorio Luperón, Distrito Educativo 11-04, Puerto Plata, República Dominicana durante el año escolar 2021-2022.* [Tesis de maestría en historia con orientación a la enseñanza . Universidad Abierta para Adultos, UAPA] https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/2254

Quiroz, V. G. (2020). *Informática 2. Serie integral por competencia.* editorial patria, primera edición .

Ramírez, A., Cuevas M. (2022). *Háblame de Tic 9*. Video en educación superior. Editora Córdoba: Bruja, (9), México.

Rodríguez, G., & Mencía, P. (2020). *GOOGLE CLASSROOM ESPACIO complementario para la enseñanza de los estudiantes de 6to de secundaria, en el liceo Damián Espinal, distrito educativo 08-01 de san José de las matas, período 2019-2020.* Obtenido de Repositorio Universidad Abierta para Adultos UAPA: https://rai.uapa.edu.do/bitstream/handle/123456789/1266/GOOGLE%20CLASSROOM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Saldaña Bazán, J.G. (2020). *Google Classroom una herramienta para la gestión de la educación a distancia en el Perú*. [Tesis para obtener el grado académico: Maestro en Administración de la Educación, Universidad de Perú]. *Repositorio Académico Universidad César Vallejo, Perú.* https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47228

Sarango, L. et. al. (2020). La escala de Competencia Digital y uso de Recursos Educativos Abiertos (CD-REA): factores asociados a la competencia de los docentes universitarios bimodales. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*; *Lousada (E28), 545-558* https://www.proquest.com/openview/60892cd66c950ed2c5e57084c77c9e07/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393

Trinidad, R. (2021). Planificación estratégica situacional en la gestión escolar de las instituciones educativas. *Alborada de la Ciencia, vol. 1* (1), 9-16. https://doi.org/10.26490/uncp.alboradaciencia.2021.1.975